

Obchodní podmínky

1. Kdo jsme a k čemu slouží tyto Podmínky?

Společnost Adult Edu s.r.o., se sídlem na adrese Jandovo stromořadí 383, Frenštát p.R., 74401, Česká republika, identifikační číslo 0600 26 76, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 69871 („Provozovatel“ nebo „my“) je provozovatelem internetové platformy dostupné na www.psycholozka.info („Platforma“).

Platforma obsahuje

články pro širokou veřejnost se zaměřením na psychoterapii a poradenství;
objednávkový systém pro poskytování online konzultací v oblasti terapie a koučinku („Konzultace“) zkušeným psychologem („Psycholog“).

Prostřednictvím Platformy poskytujeme naše služby na základě smlouvy o poskytování služeb a užívání Platformy („Smlouva“) spočívající zejména v poskytnutí přístupu k Platformě, umožnění užívat Platformu a dalších služeb, jak jsou popsány v těchto Podmínkách („Služby“).

Tyto obchodní podmínky („Podmínky“) se vztahují na Smlouvu, kterou jako Provozovatel Platformy uzavíráme s jakýmkoliv uživatelem Platformy, který si prostřednictvím Platformy objednává jednotlivé Konzultace a účastní se jich („Klient“ nebo „vy“) (Klient a Provozovatel společně jako „Smluvní strany“). Tyto Podmínky upravují naše vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouvu si můžeme ujednat i za jiných podmínek, než upravují tyto Podmínky, v takovém případě mají přednost ujednání uvedená ve Smlouvě.

V případě, že máte zájem užívat Platformu a objednat se na Konzultaci, je nutné odsouhlasit tyto Podmínky, seznámit se se zásadami ochrany osobních údajů a uzavřít s námi Smlouvu.

Smlouva a Podmínky se řídí českým právem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění posledních předpisů. Pokud vztah založený Smlouvou (včetně Podmínek) obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak je sjednáno, že takový vztah se řídí českým právem. Toto ustanovení ale nemá vliv na aplikovatelná spotřebitelská práva.

Znění Podmínek můžeme kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. Nové znění Podmínek je účinné 15. dnem jeho uveřejnění v rámci Platformy. O takové změně vás budeme informovat prostřednictvím informačního emailu. Pokud s novým zněním Podmínek nesouhlasíte, můžete Smlouvu okamžitě vypovědět e-mailem. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni předcházejícímu datu účinnosti oznamované změny. Pokud nevyužijete své právo Smlouvu vypovědět, nové znění Podmínek bude považováno jako odsouhlasené.

Pokud nás potřebujete kontaktovat, můžete to udělat prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

Adult Edu s.r.o.

Jandovo stromořadí 383

74401 Frenštát p-R.6

e-mail: janamynar@gmail.com

tel.: +420 774722422

Ozvěme se Vám co nejdříve zpět.

2. Pro koho je Platforma určena?

Platforma je určena pro širokou veřejnost k získání povědomí o tématu psychoterapie, koučinku a duševního zdraví. Kromě toho je možné si prostřednictvím Platformy sjednat schůzku („Konzultace“) s konzultantem v oblasti terapie nebo koučinku („Psycholog“).

3. Poskytujeme zdravotní služby?

Zdravotní služby neposkytujeme. Prostřednictvím Platformy nejsou poskytovány ani zprostředkovávány zdravotní služby ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Zprostředkování ani poskytování zdravotních služeb není záměrem ani účelem jak Provozovatele, Psychologa, tak Platformy.

Využíváním Konzultací vstupujete dobrovolně a na vlastní žádost do kontaktu s Psychologem. Berete na vědomí, že tento kontakt a komunikace v rámci Konzultací není součástí zdravotní péče a Psycholog nepřebírá odpovědnost za váš zdravotní stav.

Pokud v rámci Konzultace dostanete od Psychologem doporučení k vyhledání odborné pomoci, jste povinni tato doporučení zvážit a zohlednit je v dalším svém postupu. Provozovatel ani Psycholog nenesou jakoukoliv odpovědnost za vaše jednání před, při nebo po Konzultaci. Odpovědnost za všechna svá rozhodnutí a jednání nesete vždy sami.

4. Jak dojde k uzavření Smlouvy?

Smlouva nabývá účinnosti okamžikem objednání služeb na Platformě.

Berete na vědomí, že nejsme povinni uzavřít Smlouvu zcela dle svého uvážení, a to zejména s osobami, které dříve porušily Smlouvu (včetně Podmínek) nebo jednaly v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

Odsouhlasením Podmínek a potvrzením, že jste se seznámili se zásadami ochrany osobních údajů, projevujete svůj souhlas s uzavřením Smlouvy, na základě které vám umožníme užívat využívat naše Služby.

5. Jak probíhá objednávka na Platformě?

Objednávka termínu Služby probíhá vyplněním požadovaných údajů na Platformě, odsouhlasíte vaše seznámení se s Podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů a tím odsouhlasíte uzavření Smlouvy.

Následně vám zašleme potvrzující email o objednávce termínu Služby.

Neodpovídáme vám za jakoukoliv újmu, která by vám vznikla uvedením nepravdivých nebo nesprávných údajů při registraci na Platformě. Správnost a pravdivost údajů vámi údajů nijak neověřujeme.

Pro využívání Služeb a přihlašování na Konzultace musíte být starší 18 let, v takovém případě si ho můžete založit bez souhlasu vašeho zákonného zástupce. V případě, že jste mladší 18 let, prohlašujete, že souhlas vašeho zákonného zástupce máte, případně, že jste dostatečně rozumově vyspělí na to, abyste dokázali všechna rizika a podmínky Smlouvy a poskytování Služeb uvážit sami. Pokud váháte, vždy se raději poraďte se svým zákonným zástupcem a vyžádejte si jeho souhlas.

Berete na vědomí, že jsme oprávněni na základě vlastního uvážení dočasně nebo úplně znemožnit využívat Služby, a to zejména v případě, kdy porušíte své povinnosti ze Smlouvy (včetně Podmínek) nebo v souvislosti s užíváním Platformy porušíte obecně závazné právní předpisy, v závislosti na míře závažnosti takového porušení.

6. Co je obsahem našich Služeb?

Na základě Smlouvy vám umožníme využít Platformu za účelem sjednání Konzultace s Psychologem.

7. Jak se objednat na Konzultaci a jak Konzultace probíhá?

Prostřednictvím Platformy si můžete objednat termín Konzultace u Psychologa přes jeho kalendář, kde vypisuje volné termíny Konzultací.

Objednávku Konzultace provedete prostřednictvím dané nabídky. V rámci objednávkového formuláře vyplníte potřebné údaje a případně specifikaci vašeho zadání. Zadáním objednávky udělujete svůj souhlas s uzavřením Smlouvy s Psychologem.

Následně provedete platbu ceny za Konzultaci ve stanovené výši.

Po uhrazení ceny za Konzultaci vám bude emailem zasláno potvrzení vaší objednávky a odkaz, na kterém se s Psychologem spojíte. Potvrzením objednávky se Psycholog zavazuje vám poskytnout Konzultaci a dochází mezi vámi a Psychologem k uzavření Smlouvy s Psychologem.

Jedna Konzultace trvá 50 minut, případně 60 minut při párovém terapii s tím, že se v kalendáři zobrazuje jako 50ti minutový úsek, případně 60ti minutový úsek. Objednat Konzultaci lze nejpozději 72 hodin předem. Během Konzultace se Klient s Psychologem může dohodnout na počtu dalších Konzultací a jejich pravidelnosti s tím, že tuto dohodu pak může realizovat objednávkami dalších Konzultací postupem popsaným v těchto Podmínkách.

Zrušit objednanou Konzultaci můžete nejpozději 24 hodin před jejím termínem. Konzultaci můžete zrušit prostřednictvím emailu na adresu janamynar@gmail.com a v takovém případě vám bude vrácena uhrazená částka za Konzultaci na účet, ze kterého byla uhrazena.

V případě, že se sjednané Konzultace nezúčastníte nebo ji nezrušíte postupem popsaným výše, uhrazená částka za Konzultaci propadá jako paušalizovaná náhrada újmy za naplánovanou Konzultaci ve prospěch Psychologa.

V případě, že bude Konzultace zrušena ze strany Psychologa nebo Konzultace neproběhne z důvodu na straně Psychologa a současně se s vámi nedohodneme jinak, bude vám vrácena cena za Konzultaci, a to způsobem přeposlání peněz zpět na bankovní účet, ze kterého byla objednávka Konzultace hrazena.

8. Jak za Konzultaci zaplatit?

Cenu za Konzultaci je možné hradit prostřednictvím jednorázové platby přes platební bránu společnosti Go Pay.

Potvrzení o provedení platby za Konzultaci bude zasláno na váš e-mail uvedený během objednávky. Stejně tak vám bude odesláno potvrzení o provedení platby.

Daňový doklad bude vystaven a zaslán po proběhnutí Konzultaci, případně po marném uplynutí termínu Konzultace bez jejího zrušení postupem dle těchto Podmínek.

9. Kdy uzavírám Smlouvu s Psychologem a co je jejím obsahem?

Provedením rezervace Konzultace, tedy odesláním objednávky a provedením úhrady Konzultace je uzavřena Smlouva s Psychologem s tím, že její obsah je dán objednávkou Konzultace a těmito Podmínkami.

Psycholog dodává na základě Smlouvy s Psychologem Klientovi služby spočívající v konzultační činnosti a Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že rady a doporučení poskytnuté Psychologem během Konzultací nemají za účel nahradit rozhodování a vůli Klienta v jeho záležitostech.

Nad rámec, co je stanoveno v těchto Podmínkách, neponesete žádné dodatečné náklady vůči Psychologovi v souvislosti se zrušením Konzultace.

Informace sdělené Psychologovi v průběhu Konzultace jsou považovány za důvěrné a Psycholog se v rámci platné právní úpravy zavazuje k mlčenlivosti o nich. Mlčenlivost Psychologa je omezena zejména tím, pokud by měl dle trestního zákoníku tzv. oznamovací povinnost o tom, že byl nebo mohl být spáchán trestný čin.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Psycholog v zájmu zajištění co nejvyšší kvality poskytované Konzultace může konzultovat průběh a vedení Konzultace v rámci své supervize s dalšími odborníky. Pokud si Klient přeje, aby některé části Konzultací zůstaly přísně důvěrné (Psycholog nebude oprávněn sdělit jejich obsah komukoliv třetímu, s výhradou dle ustanovení o mlčenlivosti výše), sdělí to bez odkladu Psychologovi. Psycholog se zavazuje toto přání Klienta bezvýhradně respektovat.

10. Jak se v rámci užívání Služeb chovat?

Zavazujete se, že:

budete dodržovat veškeré povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy a těmito Podmínkami;

nebudete porušovat duševní vlastnictví nás ani třetích osob (autorská práva, ochranné známky, patenty atd.);

nebudete při užívání Služeb prostřednictvím Platformy užívat hanlivé, urážlivé, pobuřující nebo společensky nepřijatelné odkazy, komentáře, slovní spojení, slova nebo grafická nebo jiná gesta ohledně náboženství, rasy, sexuální orientace, pohlaví, či jiných cílových skupin nebo které by mohly zasahovat do osobnostního práva (osobnost, důstojnost, čest, vážnost, soukromí, projevy osobní povahy, tělesnou integritu) nebo mít jakkoliv výhrůžnou, nenávistnou, obtěžující, obscénní, podvodnou, hanlivou, urážlivou nebo pohoršující povahu, a to zejména v případě, že takový odkaz nebo komentář je způsobilý přivodit jedinci nebo cílové skupině pocit újmy;

nebudete propagovat nebo šířit na Platformě adresy jiných internetových stránek, které slouží obdobnému účelu jako Platforma a nebudete propagovat, uvádět a publikovat reklamy a jiná jim povahově blízká sdělení ať už na výrobek, službu, výrobce či poskytovatele;

nebudete používat Platformu k prodeji zboží, služeb ani k distribuci reklamních materiálů.

11. Máte nějaká další práva a povinnosti?

Při užívání Platformy a objednávání Konzultace se zavazujete dodržovat následující povinnosti:

chovat se v rámci plnění Smlouvy takovým způsobem, aby nebyla poškozena dobrá pověst Společnosti a respektovat tyto Podmínky;

chránit práva duševního vlastnictví náležející nám, jakož i práva Psychologů či třetích osob, která by mohla být plněním Smlouvy dotčena;

v případě změny adresy pro doručování písemností nebo kontaktních, bankovních a jiných údajů relevantních pro plnění Smlouvy, informovat nás bez zbytečného odkladu o těchto změnách; pokud tak neučiníte, případná nemožnost zejména kontaktování vás, jde k vaší tíži.

Následující ustanovení tohoto článku se uplatní v případě, že vstupujete do smluvního vztahu s námi a Psychologem výlučně jako spotřebitel, tj. člověk, který vůči nám vystupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Udělujete předchozí výslovný souhlas s poskytováním Služeb a Konzultace před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Smlouvy s Psychologem. Berete na vědomí, že nemůžete odstoupit od poskytování služby, jestliže byla plněna s vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení.

Vyřizování vašich stížností zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy janamynar@gmail.com. Informaci o vyřízení vaší stížnosti vám zašleme na vaši emailovou adresu.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých mezi námi a vámi, pokud jste spotřebitelem, v souvislosti se Smlouvou nebo poskytováním Služeb je Česká obchodní inspekce (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na váš návrh, a to v případě, že se spor nepodařilo se námi nebo Psychologem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste uplatnili své právo, které je předmětem sporu, u nás nebo Psychologa poprvé. Máte právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

12. Jaká jsou vaše práva z vadného plnění a jak je uplatnit?

Pokud vám Psycholog neposkytne Konzultaci včas, máte nárok na rezervaci náhradního termínu Konzultace.

Práva z vad plnění uplatňujte prosím u nás jako Provozovatele Platformy, a to buď písemně na adrese našeho sídla anebo na naší emailové adrese office@adultedu.cz. O průběhu a vyřízení uplatněného práva na náhradu újmy budete informováni prostřednictvím kontaktních údajů, které jste uvedli v objednávce příslušné Konzultace.

Neodpovídáme za služby dodávané vám třetími osobami, jako např. kvalita vašeho internetového připojení nebo kvalita telekomunikačních služeb dodávaných příslušným operátorem.

13. Jak je to s duševním vlastnictvím?

Jsme výlučným a neomezeným vykonavatelem veškerých majetkových a v nejširším možném a zákonem dovoleném rozsahu i osobnostních práv k Platformě jako autorskému dílu ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů („Autorský zákon“).

14. Co se děje s vašimi osobními údaji?

Provozovatel i Psycholog nakládají s vašimi osobními údaji dle platných právních předpisů za účelem plnění Smlouvy a poskytování služeb dle těchto Podmínek. Další informace o tom, jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány najdete v Zásadách GDPR.

15. Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit provozování Serveru a/nebo poskytování služeb prostřednictvím Serveru kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu. V případě, že toto nastane, pak Provozovatel zajistí, že úhrady Klientů na Konzultace, které z tohoto důvodu již neproběhnou, budou Klientům vráceny stejným způsobem, jako byly uhrazeny.

Případná neúčinnost či neplatnost jakéhokoliv ustanovení Podmínek nemá za následek jejich neúčinnost nebo neplatnost. Namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení Podmínek nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

K poskytování Služeb a provozování Platformy jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění, živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Podléháme též doзору České obchodní inspekce, co se týče dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 11.1.2023. Změna Podmínek je vyhrazena.